

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
T.a.v. Zijne Excellentie de heer L. Asscher
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Datum Nijkerk, 27 oktober 2014
Referentie 1056/902C141027lr
Betreft Advies NVvA naar aanleiding SER advies Betere zorg voor werkenden / Een visie op de toekomst van de arbeidsgelateerde zorg

Hooggeachte heer Asscher,

De NVvA heeft met belangstelling kennis genomen van het SER advies "Betere zorg voor werkenden / Een visie op de toekomst van de arbeidsgelateerde zorg" d.d. 19 september 2014. Het advies geeft een aantal richtingen aan die nog verdere uitwerking behoeven.

Volgens de raad moet de arbeidsgelateerde zorg kwalitatief beter worden: effectiever, met meer kennis van zaken, met aandacht voor preventie en re-integratie, én toegankelijk voor alle werkenden.

De SER heeft elementen uit de verschillende scenario's gehaald en samengevoegd tot bouwstenen voor een eigen visie op de toekomst van de arbeidsgelateerde zorg.

De NVvA geeft hierbij haar visie ten aanzien van arbeidsgelateerde "zorg" waarin sprake is van kwaliteitsverbetering, verhoogde effectiviteit, meer kennis van zaken en aandacht voor preventie en re-integratie, én toegankelijkheid voor alle werkenden. Wij geven u daarbij het volgende in overweging om mee te nemen in uw beleid.

Duurzame inzetbaarheid: een kwestie van preventie en passende belastbaarheid

Iedereen die kan werken in Nederland hebben we hard nodig. Duurzame inzetbaarheid van werkenden is dus steeds belangrijker in verband met vergrijzing en ontgroening. En voor wie niet werkt is een duurzame plaats op de arbeidsmarkt ook essentieel. Wij onderschrijven de ambitie om alle mensen, jong en oud, in Nederland geboren of van ver komend, met en zonder beperking, als volwaardig burger te laten participeren.

Werkgevers (opdrachtgevers) en werknemers (werkenden) hebben in het kader van employabilitybeleid een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor duurzame inzetbaarheid. Een blijvende match tussen belasting en belastbaarheid is winst voor alle partijen: het individu zelf, voor de werkgever en voor de maatschappij als geheel. We kunnen arbeidsongeschiktheid en verzuim voorkomen door iedereen - dus ook al op jonge leeftijd - die wil, kan en moet werken elke drie jaar een WerkScan aan te bieden. Zo faciliteren we mensen om ook voor de langere termijn te reflecteren, actief te blijven werken aan de eigen match tussen belasting en belastbaarheid. De eerste verantwoordelijkheid ligt daarbij bij het individu of het nu gaat om een werknemer of een zelfstandige.

mens



Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen

Postbus 1058 | 3860 BB Nijkerk | Telefoon 033 247 34 56 | Fax 033 246 04 70

e-mail nvva@arbeidsdeskundigen.nl | website www.arbeidsdeskundigen.nl

ABN AMRO 43.29.78.208

De verplichting van herintroductie van een vrij toegankelijk arbospreekuur kan o.a. door de arbeidsdeskundige worden ingevuld om te komen tot een zo vroeg mogelijke signalering van verzuimproblematiek. Op basis van kennis belasting/belastbaarheid in combinatie met kennis van aanwezige arbeidsomstandigheden op de werkplek kan een gewogen advies worden gegeven om verzuim te voorkomen. Uiteraard is daar waar noodzakelijk dan ook overleg met een - zoals de NVVG dat voorstelt - arts voor Arbeid en Gezondheid - belangrijk. Een arbeidsdeskundige is geen medicus en bezit ook geen medische competenties. Voor dat onderdeel zal hij/zij conform zijn gedragscode altijd een medicus raadplegen.

Het proces Poortwachter begint nu bij verzuim. Wij stellen voor dit proces eerder te laten beginnen, als de werknemer daartoe zelf het initiatief kan nemen. De werknemer kan tijdelijk zijn bedongen arbeid niet uitvoeren, omdat hij minder functioneert dan voorheen. Daar kunnen allerlei oorzaken aan ten grondslag liggen. Door een multi factoriële analyse vroeg in het proces, nog voordat de werknemer verzuimt, samen met een onafhankelijk deskundige als de arbeidsdeskundige, kan op tijd worden bijgesteld op mogelijkheden en beter functioneren. En wordt zo verzuim voorkomen.

Van verzuim naar een effectieve en efficiënte weg van passend werk

Vroege inzet van deskundige professionals kan verzuim verkorten met bijbehorende kostenreductie.

Allereerst is van belang dat inzicht wordt verkregen in het verzuimprobleem. Heel vaak is niet ziekte de oorzaak van de ziekmelding, maar spelen heel andere factoren een rol. Dat vraagt bij problematisch verzuim (vanuit ICF) om een brede analyse van mens, werk en omgeving en een kijk op oplossingen in plaats van beperkingen. Aan al die aspecten kan integraal aandacht worden besteed in een vroeg stadium. Werkgever en werknemer hebben er groot belang bij dat de werknemer zo snel en adequaat mogelijk weer terugkeert op de werkvloer. Ziekte en werken sluiten elkaar niet uit. In plaats van BW 629 (loondoorbetaling) moet in onze optiek dus BW 658-660 (passende arbeid) centraal komen te staan.

De arbeidsdeskundige is bij uitstek de expert in het wegen en spiegelen van mogelijkheden en competenties van mens en werk. Wij missen in het SER advies de arbeidsdeskundige als multidisciplinaire inzetbare deskundige in verzuim. In Nederland zijn 3.000 arbeidsdeskundigen werkzaam in het brede domein van de sociale zekerheid. Daarvan werkt meer dan de helft in de private sector en heeft dagelijks te maken met mensen die arbeidsongeschikt zijn. Zij zijn elke dag bezig om te kijken hoe werk passend kan zijn of worden gemaakt bij arbeidsongeschiktheid. De inzet van de arbeidsdeskundige in een vroeg stadium van verzuim zou verzuim aanzienlijk kunnen reduceren. We stellen daarom ten minste een vast en vroeg overlegmoment voor tussen arts en een arbeidsdeskundige bij de probleemanalyse, zodat er een medisch/arbeidskundige analyse uitgevoerd kan worden. Daarbij moet de focus zijn gericht op wat de werknemer ondanks zijn klachten nog wel kan. En hoe werk passend te maken is.

De arbeidsdeskundige is in staat zich van de juiste medische expertise te laten voorzien, conform zijn gedragscode en tuchtrecht, waarin onafhankelijkheid en geheimhouding geborgd zijn. De arbeidsdeskundige geeft een antwoord op de vraag naar belasting versus belastbaarheid gebaseerd op een door een medicus opgestelde omschrijving van de belastbaarheid c.q. op een beperkingenpatroon. De arbeidsdeskundige geeft ook een antwoord op de vraag wat passend is in deze setting bij deze specifieke omstandigheden in werk.

mens



werk *

* inkomen

De effectiviteit van werk gerelateerde interventies (Panteia: Aandacht voor arbeid in de zorg, effectieve interventies etc., augustus 2013) vraagt een goede borging op arbeidskundige aspecten op de werkplek. Die verantwoordelijkheid ligt in de eerste plaats bij werkgever en werknemer zelf, maar vanuit onze beroepsexpertise kan een onafhankelijke objectieve arbeidsdeskundige daar een belangrijke rol bij spelen. De NVvA doet dit graag in goede afstemming met alle betrokkenen door middel van bedrijfsspecifieke protocollen en/of extern bij een (gecertificeerde) arbodienst. Hoe dichter bij de werk organisatie des te beter. Een belangrijk neveneffect van bovengenoemde procesinrichting, waarbij de arbeidsdeskundige altijd betrokken is, is tijdwinst. Immers, bij een snelle, passende oplossing in werk zijn werkende en werkgever gebaat. Het leidt bij werkgevers tot een aanzienlijke reductie van werkgeverslasten. Wij stellen voor om dit ook nader te laten onderzoeken. Evidence zal werkgevers hierin overtuigen.

Met alle ontwikkelingen die er zijn: toename van frequentie en duur van ziekte en arbeidsongeschiktheid verwacht door veroudering van de beroepsbevolking, stijging van het aantal chronisch zieken, van welvaartsziekten en van arbeidsgebonden problemen, is de rol van werk cruciaal. Werkgevers kunnen alleen verder als zij ook een goed aanbod werkenden krijgen en de juiste faciliteiten en ondersteuning in de match mens en werk. Het werkt ook alleen als werkgevers niet alleen de bereidheid, maar ook de instrumenten in handen krijgen om werk geschikt te maken door aanpassing van werkprocessen etc. Een goed voorbeeld is de methodiek aanpassing werkprocessen door arbeidsdeskundigen die het Arbeidsdeskundig Kennis Centrum (AKC) heeft ontwikkeld en die op verschillende plaatsen wordt ingezet.

Kennisinfrastructuur ten aanzien van arbeidsgelateerde "zorg"

In kennisontwikkeling en protocoleren zijn de afgelopen jaren heel bescheiden stappen gezet om arbeid meer centraal te stellen. Vaak wordt dan gesproken van "multidisciplinaire" richtlijnen terwijl er alleen medici bij betrokken zijn. Wij onderschrijven hierbij de oproep van NVVG en GAV om te zorgen voor een structurele financiering van de verbetering van de kwaliteit van zorg in het domein Arbeid en Gezondheid. Om echt vernieuwend te zijn en arbeidsproductiviteit en -prestatie aanzienlijk te bevorderen is ons inziens een brede kijk noodzakelijk. En dat omvat een echte multidisciplinaire aanpak, zoals die reeds zelf op een bescheiden manier in gang zijn gezet door NVAB, NVVG, GAV, NVvA en andere verenigingen in het kader van de Paradigma groep, onze brede werkgroep passende arbeid en MMM-Mensenmetmogelijkheden. Het Ministerie van VWS besteedt veel tijd en aandacht aan de ontwikkeling van professionals en heeft daar ook vele programma's voor. Het Ministerie SZW kent in het sociale domein ook vele professionals die elke dag weer hun vak met passie uitoefenen. Die kennis bundelen en verbeteren kan absoluut een hogere prioriteit krijgen.

De NVvA ziet mogelijkheden een bijdrage te leveren aan het borgen van kwaliteit en continuïteit van arbeidsgelateerde zorg vanuit het eigen kenniscentrum AKC. Dit zou bijvoorbeeld kunnen in de vorm van een project voor ZZP'ers die medisch/arbeidsdeskundige ondersteuning nodig hebben.

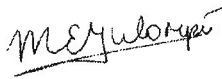
mens



Samenvatting

Samengevat ziet de NVvA het belang van een systeem van meer samenwerking in een innovatief systeem van arbeidsgelateerde "zorg" waarin preventie en passende arbeid de essentie zijn. De NVvA stelt voor om samen met de arts voor arbeid en gezondheid een onafhankelijke professional, de arbeidsdeskundige, altijd te laten participeren, omdat deze de vertaalslag kan maken naar passend werk. Investeren in kennisontwikkeling is daarbij een must. NVvA en AKC zijn daar klaar voor!

Met vriendelijke groet,
Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen



Monique Klompé
Voorzitter